

<b>SSPSS</b>	Modulo di lavoro	<b>ML 2 – 02.2 01.09.07</b>
	<b>Programma di insegnamento disciplinare MC SUP</b>	Pagina 1 di 3

<b>Materia:</b>	Comunicazione & relazione I	<b>Docenti responsabili:</b>	Lisa Berner Togni
<b>Anno:</b>	2023-2024	<b>Ore di lezioni annuali:</b>	16

### **SCOPO DEL CORSO**

Fornire allo studente degli strumenti che gli permettano di riconoscere i processi comunicativi e relazionali per rapporto ai contesti di cura attraverso approfondimenti teorici ed esempi pratici.

### **OBIETTIVI**

- Riconoscere le implicazioni della comunicazione verbale e non verbale.
- Identificare le potenziali conseguenze delle proprie e altrui modalità comunicative.
- Riconoscere i principali fenomeni comunicativi e relazionali all'interno di un sistema complesso.
- Riconoscere componenti, ruoli e funzioni all'interno della dimensione gruppale.
- Riconoscere e gestire gli aspetti emotivi che intervengono (sempre) nell'interazione con l'Altro.

### **CONTENUTI**

- La comunicazione: una definizione che supera l'accezione comune.
- La comunicazione umana come sistema aperto e le sue componenti.
- I 5 assiomi della comunicazione.
- Basi della comunicazione efficace.
- L'ascolto attivo nella relazione d'aiuto.

### **INDICAZIONI METODOLOGICHE**

- Apporti frontali.
- Giochi di ruolo e attivazioni pratiche.
- Discussioni e confronti in gruppo.
- Visione di filmati.
- Analisi di situazioni pratiche.

### **BIBLIOGRAFIA**

Berne Eric, *A che gioco giochiamo*, Bompiani, Milano, 2000.  
 Doglio Mauro, *Modi di dire*, ed. Change, Torino, 2019.  
 Gordon Thomas, *Relazioni efficaci. Come costruirle. Come non pregiudicarle.*, ed. La Meridiana, Molfetta (BA), 2014.  
 Sommaruga Marinella, *Comunicare col paziente: la consapevolezza della relazione nella professione infermieristica*, Carocci Faber, Roma, 2015.  
 Watzlawick, Helmick, Beavin, Jackson, *La pragmatica della comunicazione umana*, Casa Editrice Astrolabio, Roma, 1971.

<b>SSPSS</b>	Modulo di lavoro	<b>ML 2 – 02.2</b> <b>01.09.07</b>
	<b>Programma di insegnamento disciplinare</b> <b>MC SUP</b>	Pagina 2 di 3

Watzlawick Paul, *Il linguaggio del cambiamento. Elementi di comunicazione terapeutica*, Milano, Feltrinelli, 1980.

### **VALUTAZIONE DEL CORSO**

Sommativa al termine del modulo. Oltre alla verifica scritta, verrà valutata la partecipazione in classe che consiste in:

- Adeguatezza degli atteggiamenti nel contesto-classe
- Quantità e qualità degli interventi
- Attivazione nelle attività di gruppo e nei giochi di ruolo
- Partecipazione attiva nel prendere appunti e creare i propri materiali di studio.

<b>SSPSS</b>	Modulo di lavoro	<b>ML 2 – 02.2</b> <b>01.09.07</b>
	<b>Programma di insegnamento disciplinare</b> <b>MC SUP</b>	Pagina 3 di 3

<b>Data</b>	settembre 2023	<b>Sigla e/o firma*</b>	LBT
<b>Distribuzione</b> <b>Nome o sigla</b>			

\* se il documento viene elaborato solo in forma digitale, basta la sigla